

外勞心理與生活輔導概論

新北、桃園公會僅各開一班!!

★ 課程主旨

本課程著重觀念的改變(結合公會推動優質ES標章的社會企業概念)，同理心的建立(溝通是諮商的基本功，如何有效溝通?發揮翻譯人員影響力，減少非必要之安置)，及異常事件的判讀、分級及應注意事項。以實例剖析並藉助有趣的心理遊戲與肢體語言觀察，協助翻譯人員探究連當事人(外勞、雇主)都不知的盲點，將心理學生活化。

★ 課程大綱

- 一、外勞心理與生活輔導的概論與技巧
- 二、異常事件個案分析與危機處理應注意事項
- 三、「同心圓理論加暴風路徑追蹤模式」之輔導技巧(實作)

★ 招生對象

公司翻譯、輔導老師、客服人員
行政人員、業務人員

★ 報名&繳費方式

會員：500元

非會員：1500元

匯款銀行：土地銀行(005)東板橋分行

帳號：095-001-019920

戶名：新北市就業服務商業同業公會

(匯款完成後請務必將收據傳真至公會
或來電告知匯款帳號後5碼)

★ 課程時間：

106年8月23日(三)14:00-17:00

課程地點：

板橋區農會

(新北市板橋區府中路29-1號/第二大樓13樓/第8研習廳)

新北報名網址：<https://goo.gl/faAF3M>

講師：于白儂

學歷：美國新墨西哥大學心理研究所博士
加拿大卑詩大學心理學碩士

經歷：美國新墨西哥州Hobbs聯邦監獄心理學家
台北中崙聯合門診心理門診
土城少年觀護所心理諮商老師
台北市看守所心理諮商老師
立法院國會辦公室主任
勞動力發展署桃竹苗分署職訓講師

證照&得獎：加拿大心理門診醫師等專業證照
英國劍橋大學圖書館藏20世紀(學術類)傑出人物(1999年)
苗栗縣政府105年傑出勞工

著作：擁有超能力、我是最棒的等16本心理、兩性中、英研究書籍。

掃描QRcode報名



課程洽詢

聯絡人：楊佳妍

電話：02-8273-3168

傳真：02-8273-3170

E-mail：ntcesia@gmail.com

♥ 貼心提醒：上課當天請自備水杯以及文具 ♥