

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1090400281 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 109 年 12 月底止

勞動部 移工管理及運用調查表 (家庭面調查表)



資料時間：109 年 6 月

雇主：

地址：

樣本編號：(請洽智略公司)

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

網路問卷帳號(token)：
(請洽智略公司)



敬請您使用網路調查系統填寫本問卷，網路填報後即不需寄回本表，省時又方便！

敬致 受查者

為了解國內外籍家庭看護工管理及運用情形，作為未來相關政策推動之參考，特委託智略市場研究股份有限公司辦理「移工管理及運用調查」，敬請惠予撥冗填答。

請於收到調查表後**一週內**填妥調查表，選擇下列**任一方法**回復：

方法 1 網路填表 <http://35.185.237.61/index.php/859293>，或手機掃描本頁右上方 QRcode，或至勞動部網站「新聞公告/公布欄」查詢連結。

方法 2 免貼郵票反摺寄回

方法 3 傳真至(02)-5553-2665

方法 4 E-mail 至 wisdom@wmr.com.tw

相關訊息已公告於勞動部網站(<https://www.mol.gov.tw/>)「新聞公告/公布欄」(提供調查表下載)，若對調查作業有任何疑義，請洽智略市場研究股份有限公司(02)5553-2685 分機 101 楊先生或勞動部統計處(02)8995-6866 分機 2914/2912 曾先生。

本調查表請轉交 **貴府上與外籍家庭看護工同住或了解其管理情形之家庭主要成員**進行填寫，您的協助將對於未來政府訂定及調整相關政策時，提供非常重要之參考依據，再次感謝您的協助。

(※若您目前沒有僱用外籍家庭看護工，請註明「目前沒有僱用外籍家庭看護工」字樣，逕將本問卷反摺後寄回，免貼郵票或來電告知 02-5553-2685 分機 101 楊先生)

主辦單位：勞動部

協辦單位：智略市場研究股份有限公司

填表人姓名：

填表人連絡電話：

【外籍家庭看護工管理及運用情形】

1、請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(108 年 7 月至 109 年 6 月)有無發生行蹤不明失聯情形？

(1) 無行蹤不明失聯情形

(2) 有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明失聯原因為何？(可複選)

① 聘僱期限即將屆滿

⑤ 生活、工作環境無法適應

⑨ 仲介服務費太高

② 溝通不良

⑥ 希望有較高之待遇

⑩ 外籍配偶媒介

③ 思鄉情緒

⑦ 受其他移工的慫恿、轉介

⑪ 賭博欠債或犯法逃逸

④ 仲介公司媒介

⑧ 勞資爭議

⑫ 其他(請說明)_____

2、請問您僱用外籍家庭看護工時有那些困擾？

(1) 無困擾

(2) 有，困擾原因為何？（可複選）

① 語言溝通困難

④ 衛生習慣不佳

⑦ 工作環境無法適應

② 護理或照顧技術不佳

⑤ 愛滑手機、聊天

⑧ 工作態度或紀律不佳

③ 生活環境無法適應

⑥ 有偷竊行為

⑨ 其他(請說明) _____

3、請問您僱用外籍家庭看護工有那些實質上的幫助？（可複選）

(1) 被看護者可獲得妥善的照顧

(4) 減輕家事的負擔

(2) 減輕經濟上的負擔

(5) 家人可外出工作

(3) 減輕精神上的壓力

(6) 其他(請說明) _____

4、請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前主要由誰照顧？（單選，最主要）

(1) 由家人照顧

(4) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構

(2) 請親友照顧

(5) 本國幫傭

(3) 本國看護(照顧服務員)

(6) 其他(請說明) _____

5、如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？（單選，最主要替代方案）

(1) 由家人照顧

(4) 將被看護者送老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構

(2) 請親友照顧

(5) 本國幫傭

(3) 找本國看護(照顧服務員)

(6) 其他(請說明) _____

6、請問您於僱用外籍家庭看護工前，有無聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗？

(1) 無

(2) 有，不繼續僱用之原因？（可複選）

① 經濟負擔考量

④ 目前長照制度服務使用不便

② 本國看護(照顧服務員)時間無法配合

⑤ 其他(請說明) _____

③ 找不到適合的本國看護(照顧服務員)

7、請問您的家庭經濟狀況為何？

(1) 具有政府核定低收入戶身分

(2) 具有政府核定中低收入戶身分

(3) 一般戶

【外籍家庭看護工的基本資料】

8、您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

(1) 性別	<input type="checkbox"/> ① 男	<input type="checkbox"/> ② 女		
(2) 年齡	<input type="checkbox"/> ① 未滿 25 歲	<input type="checkbox"/> ② 25~34 歲	<input type="checkbox"/> ③ 35~44 歲	<input type="checkbox"/> ④ 45 歲及以上
(3) 教育程度	<input type="checkbox"/> ① 國中及以下	<input type="checkbox"/> ② 高中(職)	<input type="checkbox"/> ③ 專科及以上	
(4) 國籍	<input type="checkbox"/> ① 印尼	<input type="checkbox"/> ② 菲律賓	<input type="checkbox"/> ③ 泰國	<input type="checkbox"/> ④ 越南
(5) 是否受過護理訓練	<input type="checkbox"/> ① 是	<input type="checkbox"/> ② 否		

【外籍家庭看護工薪資、工時及相關福利】

9、 109年6月外籍家庭看護工薪資(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

合計(1)+(2)+(3)	元/月	請依薪資明細表填寫
(1)經常性薪資(本薪)	元/月	指每月給付之工作薪資，不扣除所得稅、保險費及其他費用。(不包含就業安定費)
(2)加班費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資(如不放假發給加班費)。 例如：本薪 17,000 元除以 30 天，平均每日 567 元， 加班 5 天為 $567 \times 5 = 2,835$ 元， 加班 4 天為 $567 \times 4 = 2,268$ 元，依此類推
(3)其他	元/月	獎金、誤餐費、零用錢等。

10、 請問您給付外籍家庭看護工薪資的方式為何？

(1)以現金當面交予外籍家庭看護工

(2)匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶，存款簿是否交由本人收存？

(3)部分現金，部分匯款，存款簿是否交由本人收存？

(4)交給仲介業者處理

(5)其他(請說明)_____

①是 ②否

①是 ②否

11、 請問您給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍家庭看護工收存？

(1)有 (2)沒有

12、 請問您每日有沒有讓外籍家庭看護工至少連續休息 8 小時？

(1)有 (2)沒有，原因為_____

13、 請問您或家人有沒有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者？

(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。)

(1)有，您或家人每日輪替照顧時間約_____小時_____分

(2)沒有

14、 請問您有沒有與外籍家庭看護工約定每日的工作時間？

(1)有規定，每日工作約自早上_____點至晚上_____點，期間用餐及休息時間共計_____小時_____分

(2)沒有規定，每日工作約自早上_____點至晚上_____點，期間用餐及休息時間共計_____小時_____分

15、 請問您所僱用的外籍家庭看護工在假日的時候有沒有放假？

(1)都有放假(每週至少放假一次)

→109年6月外籍家庭看護工放假_____次，平均每次_____小時

(2)部分放假(有放假，但不是每週都有放)

→109年6月外籍家庭看護工放假_____次，平均每次_____小時

→不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否

(3)都不放假→ A. 不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否

B. 都不放假的原因(可複選)

①外籍家庭看護工想賺取加班費

②家中無替代照顧人力

③其他(請說明)_____

15-1. 請問於嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19, 武漢肺炎)防疫期間，您是否有改變外籍家庭看護工在假日的放假情況？

(1)沒有改變

(2)減少假日放假，不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否

(3)其他，請說明_____

16、如果未來外籍家庭看護工於假日休假(每7日休息1日)，請問您有沒有其他替代照顧方式？

(1)有，最主要替代方案為何？(單選，最主要)

①由家人照顧

②請親友照顧

③找本國看護(照顧服務員)

④將被看護者送臨托機構

⑤申請政府喘息或居家服務(居家喘息服務係指家庭照顧者如需離家一小段時間，由合格照顧服務員短期到宅協助照顧。居家服務則是由合格照顧服務員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務。)

⑥其他(請說明) _____

(2)沒有

17、如果政府推行補助替代照顧方案(補助雇主讓外籍家庭看護工於假日休假提供本國替代照顧人力之費用)，請問您是否願意申請，並讓外籍家庭看護工於假日休假？

(1)願意申請，請問外籍家庭看護工於假日休假時，您願意負擔多少金額請替代人力？

①每日1,200元以上 ②每日500元~未滿1,200元 ③每日未滿500元

(2)不願意申請

(3)不確定

18、請問您有沒有為外籍家庭看護工辦理保險？

(1)有，

18-1、辦理那些保險？(可複選)

①全民健康保險 ②意外保險 ③勞工保險 ④其他(請說明) _____

18-2、保險費用支付方式？

①雇主、外籍家庭看護工各付一部分 ②全額由雇主負擔

③全額由外籍家庭看護工負擔

(2)沒有辦理任何保險，請說明 _____

19、請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(108年7月至109年6月)是否曾有「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺(集)乳時間」等有關性別工作平等法規定之請假需求？

(1)沒有，皆無需求

(2)有，請問您有沒有給假？

A.有，提供的假別或內容是：(可複選)

①生理假

④產假

⑦哺(集)乳時間

②安胎休養

⑤陪產假

⑧其他(請說明) _____

③產檢假

⑥育嬰留職停薪

B.沒有，沒有提供的假別或內容，請說明 _____

【對外籍家庭看護工滿意情形】

20、請問您對僱用的外籍家庭看護工的表現感覺如何？

- | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| (1)看護技術---- | <input type="checkbox"/> ①很熟練 | <input type="checkbox"/> ②熟練 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不熟練 | <input type="checkbox"/> ⑤很不熟練 |
| (2)工作態度---- | <input type="checkbox"/> ①很勤勞 | <input type="checkbox"/> ②勤勞 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不勤勞 | <input type="checkbox"/> ⑤很不勤勞 |
| (3)工作情緒---- | <input type="checkbox"/> ①很穩定 | <input type="checkbox"/> ②穩定 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不穩定 | <input type="checkbox"/> ⑤很不穩定 |
| (4)工作效率---- | <input type="checkbox"/> ①很高 | <input type="checkbox"/> ②高 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不高 | <input type="checkbox"/> ⑤很低 |
| (5)僱傭關係---- | <input type="checkbox"/> ①很和諧 | <input type="checkbox"/> ②和諧 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不和諧 | <input type="checkbox"/> ⑤很不和諧 |
| (6)衛生習慣---- | <input type="checkbox"/> ①很好 | <input type="checkbox"/> ②好 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不好 | <input type="checkbox"/> ⑤很不好 |
| (7)整體表現---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |

【人力仲介公司服務】

21、人力仲介公司所提供的下列服務事項，您認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

服務事項	選項 (可複選)
(1)辦理外籍家庭看護工入、出國事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(2)辦理外籍家庭看護工入國健康檢查	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(3)申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(4)辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(5)申請轉換雇主、轉換工作事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(6)辦理外籍家庭看護工生活照顧服務事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(7)提供諮詢、輔導及翻譯服務	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(8)辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工

【對外籍家庭看護工政策觀點】

22、為配合國內長期照護制度規劃，您願不願意您所僱用的外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

(1)願意，

22-1、希望外籍家庭看護工利用什麼時間參加講習？

①使用工作中時間 ②使用放假時間 ③其他(請說明)_____

22-2、希望講習課程內容包含哪些？(可複選)

①和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧 ⑤協助被看護者活動與運動
 ②照顧技巧 ⑥疾病徵兆之認識與處理
 ③協助被看護者清潔 ⑦中文能力
 ④意外事件或災害的緊急處理 ⑧其他(請說明)_____

22-3、希望講習時數為何？

①每年未滿5小時 ②每年5-9小時 ③每年10-19小時 ④每年20小時以上

22-4、請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

①每年1,500元以下 ②每年1,500元以上~未滿4,500元
 ③每年4,500元以上 ④不願意負擔費用

(2)不願意，原因為_____

23、您是否知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站？

(1)是，是否曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司？

①是 ②否 ③未委任人力仲介公司

(2)否

24、您是否知道勞動部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以聘僱外籍家庭看護工？

(1)知道，知道項目為何？(可複選)

①成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】
 ②建置「聘僱移工小幫手」APP

(2)不知道

25、請問您是否曾以直接聘僱（不透過人力仲介公司）方式聘僱外籍家庭看護工？

(1)是

(2)否，原因為何？(可複選)

①不知相關訊息 ④沒時間親自辦理 ⑦工作類別或來源國
 ②申辦文件複雜 ⑤不知道辦理程序 尚未開放直聘
 ③對雇主無誘因 ⑥無後續代辦及管理服務 ⑧其他(請說明)
(如：接機、健檢、辦理居留證等) _____

26、勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務項目會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工？（可複選，最多選3項）

- (1) 雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用
- (2) 外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易
- (3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件
- (4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件
- (5) 協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處
- (6) 以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項
- (7) 都沒有

請沿虛線黏貼 (膠紙黏貼處,請勿用訂書針)

廣	告	回	信			
台	北	郵	局	登	記	號
台	北	廣	字	第	03836	號

免貼郵票

10457

台北市中山區南京東路二段 36 號 11 樓

智略市場研究(股)公司 收

請沿虛線對折

109 年移工管理及運用調查

謝謝您撥空填寫問卷!

若您對於問卷內容有任何疑問，請您聯繫

智略市場研究(股)公司

電話:(02)5553-2685 聯絡人:楊先生(分機 101)

謝謝您的協助!!