

113年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	新北市就業服務商業同業公會				
課程名稱	外國人仲介從業人員培訓班				
上課地點	學科 :24141新北市三重區新北大道1段9號(新北市三重勞工中心) 學科2: 術科 :24141新北市三重區新北大道1段9號(新北市三重勞工中心) 術科2:				
報名方式	採線上報名				
	1. 請先至台灣就業通： https://job.taiwanjobs.gov.tw/internet/index/agree.aspx 加入會員 2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名				
訓練目標	單位核心能力介紹:本課程使學員了解從事私立就業服務機構之外籍移工仲介服務所需的知識及技能，聘僱外籍移工所需遵守之法規，引進與後續相關服務之知識、技能，並需配合政府相關單位指定的系統辦理各項申請流程，為因應勞動部對私立就業服務機構實施的評鑑制度，將主要服務事項的評鑑要點納入課程教導主軸並融入實務觀念，建立基本知識、系統操作與實務演練之三角關係相輔相成，培養學員於申請外籍移工各項作業流程均能通盤知曉，結訓且通過評量後，學員將能成為一名稱職的外籍移工仲介從業人員。 知識:K01外國人聘僱相關法規 K02外國人聘僱相關作業流程 K03 契約範本知識 K04 接機流程與規定 K05 傳染病知識 K06 消防安全概念 K07 非勞工行政服務相關知識 K08 跨文化認知 K09諮商與輔導 K10 異常狀況處理流程 K11 勞資關係概念 技能:S01溝通協調能力 S02文書處理能力 S03顧客導向 S04資訊科技應用能力 S05時間管理能力 S06問題處理能力 S07活動規劃能力 S08異常處理能力 學習成效:唯有加強私立就業服務機構從業人員相關法規與作業流程相關知識，加強職能訓練與落實勞雇雙方的關懷服務，讓仲介從業人員充分發揮所學，確保各項程序均合乎法規。職能課程以案例分享傳承經驗，期使從業人員均能具備應有的職能，獨當一面地妥善處理，順利圓滿地解決問題，成為雇主/外國人/私立就業服務機構的好幫手。				
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容		授課師資
					遠距教學

113年度產業人才投資計畫招訓簡章

2024/04/20(星期六)	08:00~12:00	3.0	外籍勞工僱用相關法規與罰則之說明與案例分享	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/04/20(星期六)	14:00~17:00	3.0	外籍勞工僱用相關法規與罰則之說明與案例分享	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/04/27(星期六)	09:00~12:00	3.0	外籍勞工工作及生活相關法令或規定說明。	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/04/27(星期六)	14:00~17:00	3.0	外籍勞工僱用相關作業流程說明(含申請資格與條件、申請應備之文件、申請之作業流程)。	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/04(星期六)	09:00~12:00	3.0	聘僱外籍勞工各項作業流程說明,外籍勞工「職前訓練」及「衛生安全生活規範宣導」作法說明。聘僱外籍勞工各項作業流程與規範說明,並應於時效內完成聘僱相關申請作業。	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/04(星期六)	14:00~17:00	3.0	外籍勞工工作與生活關懷服務流程與處理原則。解說外籍勞工常見之非勞工行政服務處理機制 SOP。	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/11(星期六)	09:00~12:00	3.0	各類實例研討與因應處理。	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/11(星期六)	14:00~17:00	3.0	各類實例研討與因應處理。服務紀錄表填寫說明	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/18(星期六)	09:00~12:00	3.0	異常狀況處理機制 SOP 說明	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/18(星期六)	14:00~17:00	3.0	異常狀況處理機制sop說明	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/25(星期六)	09:00~12:00	3.0	異常狀況處理機制 SOP 說明各類實例研討與因應處理。	王文瑾	<input type="checkbox"/>
2024/05/25(星期六)	14:00~17:00	3.0	異常狀況處理機制 SOP 說明 各類實例研討與因應處理。異常事件處理紀錄表填寫說明	王文瑾	<input type="checkbox"/>

※招訓對象

本計畫補助對象為年滿15歲以上,具就業保險、勞工保險、勞工職業災害保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工,且符合下列資格之一:

(一) 具本國籍。

(二) 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚,且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。

(三) 符合入出國及移民法第16條第3項、第4項規定取得居留身分之一:下列對象之一:

1. 泰國、緬甸地區單一中華民國國籍之無戶籍國民。

2. 泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民,且已依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。

(四) 跨國(境)人口販運被害人,並取得工作許可者。

前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。

招訓方式
及資格條件

113年度產業人才投資計畫招訓簡章

	<p>※招訓方式 1. 本公會官網 2. 本公會FB粉絲頁 3. 攸關人力仲介LINE群組</p> <p>※資格條件 有意從事外國人仲介服務相關工作者；學、經歷不拘 具備基本電腦操作能力</p>
<p>遴選學員標準 及作業程序</p>	<p>※學員學歷：不限</p> <p>※遴選方式 有意從事外國人仲介服務相關工作者；學、經歷不拘 先備條件 具備基本電腦操作能力 提供在職證明及履歷表</p>
<p>是否為 iCAP課程</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是，課程相關說明：本課程參考職能基準：外籍移工仲介從業人員職能基準 BHR3333-001v3，再經由專家訪談與會議討論後自行發展。此行業法規修訂頻繁，行政事務繁瑣，且違規處分罰款甚高，為培養私立就業服務機構從業人員應備之職能，為建立正確的法律觀念與遵守各項聘僱流程，故仍需持續辦理職能導向課程。110年底，勞動部將私立就業服務機構評鑑相關表單中之「外籍移工」或「外籍勞工」修訂為「外國人」，111年政府開放第三類外國人中階技術人力，勞動部新增中階技術人力聘僱，課程內容同步修訂，增加此相關知識；因目前就業服務機構從事之服務業務，主要為第二類外國人（藍領）及新增之第三類外國人（灰領）為主，故合併稱通稱為「外國人」，綜上所述，經專家會議同意後，將課程名稱修訂為「外國人仲介從業人員培訓班」。</p> <p>111年底規畫「一站式服務」，於112年元月家庭類外國人聘僱實施「一站式服務」，亦將此規範納入課程教材中。課程總時數為36小時，課程內容以外國人服務之實務工作為主，輔導學員成為雇主與外國人的最佳幫手。課程單元包含：1. 法規概論：解說就業服務法與其他相關法令等，讓學員了解各項法律規範，以免觸法，維</p> <p>iCAP標章證號：BHRT0063-20A</p> <p><input type="checkbox"/>否</p>
<p>招訓人數</p>	<p>20人</p>
<p>報名起迄日期</p>	<p>113年03月21日至113年04月17日</p>
<p>預定上課時間</p>	<p>113年04月20日(星期六)至113年05月25日(星期六)</p> <p>每週六9:00~12:00;14:00~17:00上課</p> <p>共計36小時課程總期</p>
<p>授課師資</p>	<p>※王文瑾 老師 學歷：輔仁大學 中國語文系學士 專長：外勞就業服務專業講座;TTQS教育訓練;ICAP職能課程規劃與評量</p>
<p>教學方法</p>	<p><input type="checkbox"/>講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） <input type="checkbox"/>其他教學方法：案例教學，專題報告，實作指導，角色扮演</p>
<p>實際參訓費用：\$6,230，報名時應繳費用：\$6,230</p>	

113年度產業人才投資計畫招訓簡章

費用	<p>(勞動力發展署北基宜花金馬分署補助：\$4,984，參訓學員自行負擔：\$1,246)</p> <p>一般勞工政府補助訓練費用80%、全額補助對象政府補助訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點規定</p> <p>第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>(四) 因訓練單位因素而致訓練班次遭分署撤銷核定。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>
說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、逾65歲之高齡者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：黃思婷</p> <p>聯絡電話：02-85218863</p> <p>傳 真：02-85218873</p> <p>電子郵件：ntcesia@gmail.com</p>

113年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署】 電話：02-89956399 分機：1373、1375 傳真：02-89956378 電子郵件：service2@wda.gov.tw 網址：https://tkyhkm.wda.gov.tw/</p>
--------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。